

香港大學教育學院 中文教育研究中心  
非華語學生中文學習支援計劃(2016-2017)  
教師工作坊(四)

## 課堂管理：

# 如何有效管理非華語學生的中文課堂？

香港大學教育學院  
中文教育研究中心  
課程發展主任  
李潔芳老師  
2017年1月13日

# 非華語學生的問題

- 中文基礎差
- 在家不用說中文
- 平時沒有說中文的機會
- 感覺不到學中文的需要
- 覺得中文很難學習
- 和老師溝通有困難
- 習性和本地學生不同
- 課堂秩序難控制
- 無心向學

# 課堂不當行為的成因

- 引起老師及同學的注意
- 爭取表現的機會
- 老師依書直說
- 課堂太沉悶
- 蓄意向老師挑戰

# 老師的角色

- 絕佳的課程、教材及活動設計都是一篇有意義的文字
- 老師如何靈活巧妙地去運用才是當中成功的關鍵
- 所謂「先管後教」，我們如果無法將學生調動到明白自己在做甚麼，就算是非常有趣的活動，成效只怕是事倍功半

# 師生共同協商

- 老師與學生共同訂定一些課堂的規則
- 將訂定好的課堂規則，貼在當眼的地方
- 老師與學生建立「亦師亦友」的關係
- 老師在課前課後要了解學生的性格、家庭背景、強弱項、嗜好等，以便更多溝通
- 老師以身作則，樹立好榜樣

# 如何建立良好的師生關係

- 首先你要認識你的學生，記住他們的名字
- 了解學生們的學習困難
- 對學生多些關懷
- 讓學生知道你想幫助他們打好語文基礎
- 課前和課後和他們多溝通

# 處理違規行為的方法

## 老師常用的方法

- 獎勵
- 懲罰

# 鼓勵與責備

- 美國心理學家兼哲學家威廉詹姆士說，大部份的人，一生只發揮了一半不到的才能，其他潛能在不知不覺中退化了，但是鼓勵與讚美可以把人的潛能發揮出來
- 責備適得其反，傳統的教育方式，責備多於鼓勵，令人不僅未能發揮潛能、甚而做事戰戰兢兢，甚至放棄
- 台南師範大學教授吳金水從學生的週記中發現，很多學生心理十分不健康，而其根源竟然來自他們的家長與老師，他們喜歡針對孩子的缺點，而把他們的優點視為理所當然

# 被鼓勵與成功的關係

- 每個人天生都渴望得到他人的認同；同樣的，也都害怕被責備
- 心理學家兼哲學家威廉詹姆士說：「每個人的工作最渴望的是受到別人的認同。」許多心理學家，以動物的訓練做實驗，來比較做好事給予褒獎，以及做錯事給予懲罰，都一再發現褒獎的效果都比懲罰好。只是批評是無法期待好的效果，倒不如重視他有丁點的進步就多多鼓勵打氣

Alex the Smart Parrot - Talking bird distinguishes colors,  
shapes, sizes, numbers

<https://www.youtube.com/watch?v=p0E1Wny5kCk>

Einstein vs Griffin - The World's Smartest Parrots -  
Extraordinary Animals - Earth

<https://www.youtube.com/watch?v=ozgcKw4MyvY>

a very smart and funny parrot named einstin amazing  
talker

<https://www.youtube.com/watch?v=KNAVbTgc62w>

看完會發現烏鴉真的比你想像的還更聰明！

<https://www.youtube.com/watch?v=5TKfV6XA-zg>

- 史上最強的人狗舞蹈組合 \_ 哇!

<https://www.youtube.com/watch?v=QbJ4Wju4EEQ>

- 超聰明家務狗第二彈

<https://www.youtube.com/watch?v=Y6KXJcr8EiY>

- (HD)會幫忙賣菜的狗狗

[https://www.youtube.com/watch?v=cw1ZjpEa\\_RE](https://www.youtube.com/watch?v=cw1ZjpEa_RE)

- 聰明的小烏龜，石頭隙裏找吃

[https://www.youtube.com/watch?v=OS\\_nOY0F3yw](https://www.youtube.com/watch?v=OS_nOY0F3yw)

- 聰明的小豬

<https://www.youtube.com/watch?v=jFNVH4F1CD0>

- 愛跳舞的小Baby

<https://www.youtube.com/watch?v=G2ZqpsWabvs>

- 繪莉彩(Elisa)1歲4個月20天大小而已,學習能力却很強,她模仿爸媽用雙手打字使用電腦。

[https://www.youtube.com/watch?v=o\\_2XrcOizuM](https://www.youtube.com/watch?v=o_2XrcOizuM)

- 超可愛的印度小孩在跳舞

<https://www.youtube.com/watch?v=jRcamNoj6X0>

- 2014.11.09開放新中國／歐美學校搶登陸「洋娃娃」  
勤學中文

[https://www.youtube.com/watch?v=jizrh-QY\\_8U](https://www.youtube.com/watch?v=jizrh-QY_8U)

- 印 Law 美女頂呱呱 弊在中文差

<https://www.youtube.com/watch?v=-AtLy2luAxA>

# 鼓勵與讚美可以把能力發揮出來

- 如果你對別人表示信心，他們很快也相信自己能做得到，就會想盡辦法來完成你所設下的目標，這就是鼓勵與讚美的力量
- 常言：「赴湯蹈火」及「士為知己者死」，古時荊軻受燕太子丹賞識，願為他刺殺秦王，雖然明知必死無疑；他仍視死如歸
- 現在也有很多「現代版的荊軻」，往往只因為老闆一句話：「公司發展不能沒有你」

# 老師也學習

- 教學方法可以隨經驗累積而改善；世上沒有最好，只有更好；所以每一天，每一節課，老師也要抱著學習的心態
- 老師每節後自己回想一下：
  - 為甚麼他們對今天的課題不感興趣？
  - 用甚麼例子才能引起他們的興趣？
  - 這個活動在A班做的效果不好，怎麼改善才能在B班做得更好？
  - 有學生對文字分析記不住，怎樣才能把教材變成有趣的圖像化或活動？

# 學習動力來自需要及興趣

- 非華語學生感受到在香港生活有學習中文的需要
- 老師所教的，是他們生活上可以應用到的，他們自然有興趣去學習

# 用有意義學習提昇學習的興趣

約那生(Jonassen)的有意義學習是

- 真實生活作為教材
- 有目標的學習
- 學生主動學習
- 令學生利用已有知識建構新知識
- 師生協作學習

# 影響學生學業自我效能感的因素

- 行為的成敗經驗
  - 成功的經驗會提升自我效能感
- 替代經驗
  - 看到別人成功也會提升自我效能感
- 目標設置
  - 應設置短期而容易成功的目標
- 成功乃成功之母

# 課堂管理的建議

- 懂得抽離、控制情緒
- 輕鬆幽默、處之泰然
- 寬鬆有道、嚴而有愛
- 建立形象、以愛維繫
- 友好關係、易於處理

# 課堂管理的建議

- 深入摸底、逐一擊破
- 認真處事、給予機會
- 動之以情、說之以理
- 善用資源、勿失良機
- 多元教學、提升效能

# 如何去「扭六壬」

- 外在的影響 - 讓他們知道學習的需要
- 內在的推動力 - 想辦法使學生產生興趣去參與課堂的學習活動
- 自學 - 興趣是持久及自覺學習的推動力

# 應用所學的重要

- 以生活經驗為主導與校本所採用的課本或學習單元相結合
- 以時事及日常生活的素材例如利用報章、網頁、短片及廣告小冊子等建構成各種不同類型的學習活動提供真實的教材，模擬真實的環境，有聽得懂的話，使學生感到學習有實用

# 總 結

## 獎勵計劃建議

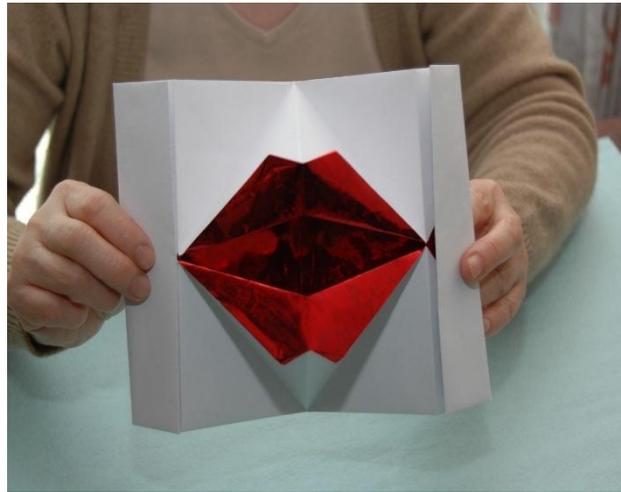
- 校內的蓋印仔、集貼紙、老師簽名、優惠券。
- 「每周好表現學生獎」獎狀。(Student of the Week)

## 善用三個賞

- 欣賞
- 讚賞
- 獎賞

# 學生的回饋

- 心靈較物質更豐盛



拋磚引玉，希望引起大家的討論和分享，為我們莘莘學子找出一條更好的方程式，輔助他們一把，找到出路。

**謝謝大家**